

## 1. ПРЕДМЕТ, ДЕФИНИЦИИ

1.1. Настоящият документ урежда Общите условия на „Юробанк И Еф Джи България“ АД за издаване и използване на Кредитна карта American Express. Картодържателят подписва Заявление-договор за издаване на кредитна карта American Express, настоящите Общи условия, които са неразделна част от Договора и всички техни приложения. С подписването на Заявление-договор, Картодържателят изрично декларира, че е прочел настоящите Общи условия, разбрал ги е изцяло и ги приема без възражения. Настоящите Общи условия и всички приложения към тях, в това число и Приложение № 1, съдържащо приложимата към Договора тарифа на Банката, представляват неразделна част от Договора за издаване и използване на картата.

1.2. За целите на настоящите Общи условия:

1.2.1. „Кредитна карта American Express“ („Карта“) е персонален платежен инструмент, представляващ банкова платежна карта, върху който е записана информация по електронен начин и който се използва многократно от Картодържателя за идентификация пред Банката, за отдалечен достъп до средства в размер до определените от Банката съгласно настоящите Общи условия кредитен лимит, както и за извършване на операциите, описани в настоящите Общи условия.

1.2.2. „ПИН“ – Персонален идентификационен номер, състоящ се най-малко от четири цифри, известен само на Картодържателя, определен от Банката и валиден единствено за съответната Карта, служещ на Картодържателя за идентификация пред Банката чрез въвеждането му от клавиатурата на терминално устройство ATM или ПОС при извършване на операции с Картата.

1.2.3. „Заявление – договор за издаване на кредитна карта American Express“ или „Договор“ – писмен договор, сключен между Банката и Картодържателя, въз основа на който Банката издава картата и обслужва операциите, извършвани посредством картата и посредством който Банката предоставя на Картодържателя револвиращ потребителски кредит под формата на кредитен лимит. Договорът е безсрочен и се сключва на български език и всички уведомления и комуникации между страните във връзка с неговото изпълнение ще се осъществяват на български език.

1.2.4. „Картодържател“ – физическо лице – сключило Договора, по силата на който е оправомощен държател на картата и има право да бъде заплатена посредством Транзакция с картата. Търговският обект следва да е обозначен (на витрината или близо до касата, съответно на интернет - сайта) с логото на American Express.

1.2.5. „Картоиздател“ или „Банката“ – „Юробанк И Еф Джи България“ АД, (вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Средец“, бул. „Цар Освободител“ № 14, с банкова лицензия № Б-05/1991г. на управителя на Българската народна банка; компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка), издател на картата и кредитор въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.

1.2.6. „Търговски обект“ – търговски обект (магазин, интернет сайт и пр.) на търговец, предоставящ стоки или услуги, чиято цена може да бъде заплатена посредством Транзакция с картата. Търговският обект следва да е обозначен (на витрината или близо до касата, съответно на интернет - сайта) с логото на American Express.

1.2.7. „Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine)“ е обозначено с логото на American Express устройство за извършване посредством картата на операции по теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции, съгласно настоящите Общи условия.

1.2.8. „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“ е обозначено с логото на American Express устройство за извършване посредством картата на операции по плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой в Търговски обекти, респ. във финансовите центрове на Банката.

1.2.9. „Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)“ е логически дефинирано терминално устройство ПОС за извършване посредством картата на операции по плащане на стоки и услуги. Достъпът до Виртуално терминално устройство ПОС се осъществява чрез Интернет, терминални устройства ATM, обозначени с логото на American Express или цифрови телефони.

1.2.10. „Транзакция“ – платежна операция, наредена/разрешена посредством картата, съгласно чл. 5.1.

1.2.11. „Платежно нареждане“ – нареждане или съгласие от Картодържателя за извършване на платежна операция посредством картата (Транзакция), дадено по реда и при условията на настоящите Общи условия;

## 2. ИЗДАВАНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА КАРТАТА. ПРАВОИМАШНО ЛИЦЕ, ВАЛИДНОСТ

2.1. Договорът се счита за сключен на датата и на мястото на подписването му от страна на Банката, като Картодържателят получава екземпляр от него в срок до 45 (четиридесет и пет) работни дни от датата на подаване на Заявлението-договор. Екземплярът се получава от Картодържателя във финансовия център на Банката, в който е кандидатствал или в друг офис на Банката, предварително посочен от Картодържателя при подаването на Заявлението-договор. С подписване на Заявление-договор за издаване на Кредитна карта American Express държателят на допълнителна Карта и поръчителят се съгласяват да получат екземпляр от Заявлението-договор и настоящите Условия от съответния финансов център на Банката, в който е кандидатствал основният Картодържател.

2.2. Картата, която ще бъде издадена, както и всяка Карта, която ще бъде издадена впоследствие като замяна или подновяване на първоначалната при прилагането на настоящите Условия, се предава на Картодържателя от упълномощен служител на Банката във финансовия център (офис) на Банката, в който е подадено Заявлението-договор или в друг офис на Банката, предварително посочен от Картодържателя при подаването на Заявлението-договор. Картата може да бъде получена единствено лично от Картодържателя. Получаването на картата във Финансов център на Банката се удостоверява с подписването на протокол.

2.3. Издадената Карта се съхранява от Картоиздателя в продължение на три месеца от датата на издаването ѝ. В случай че в този срок картата не бъде потърсена от Картодържателя в съответния финансов център на Банката, определен съгласно чл. 2.2, картата се унищожава. При унищожаване на картата по реда на настоящата разпоредба Договорът не се прекратява и Картодържателят не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. В случаите по настоящата разпоредба, Картодържателят има право да подаде молба за преиздаване на картата съгл. чл. 18.3. или за прекратяване на Договора съгласно чл. 13.1.

2.4. Веднага след получаването на картата, Картодържателят е длъжен незабавно да провери правилното изписване на името му върху картата и да се подпише на определеното за тази цел място на гърба на картата. В случай на несъответствие между името на Картодържателя и това, изписано върху картата, Картодържателят е длъжен незабавно да върне картата на Банката. Банката за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието и предаването на картата.

2.5. Картата се предава на Картодържателя неактивирана. За да може да бъде използвана за извършване на Транзакции, картата следва да бъде активирана от Картодържателя с

обаждане на телефонния номер, посочен съгласно чл. 17.3. от настоящите Общи условия или чрез писмено искане от страна на Картодържателя, подадено в офис на Картоиздателя.

2.6. Картата представлява персонализиран платежен инструмент, собственост на Картоиздателя и може да се използва само лично от Картодържателя. Използването ѝ от друго лице е забранено. Предоставянето на картата от Картодържателя на трето лице или ползването на картата от трето лице със знанието на Картодържателя, ако последният не е предпринел незабавно действията по чл. 4.3. след узнаването, се счита за неизпълнение на Договора и настоящите Общи условия.

2.7. Всяка издадена Карта има валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на картата след изтичането на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна, а така също и след прекратяването на отношенията между Картоиздателя и Картодържателя, е забранено.

2.8. Картата може да бъде ползвана за плащане на стоки и услуги, теглене на пари в брой и други финансови и нефинансови операции в България и чужбина чрез терминални устройства POS или ATM, които са обозначени с логото American Express, както и за транзакции, извършвани без представяне на картата (напр. чрез виртуално терминално устройство POS и др.), сделки посредством импринтер и др.

2.9. Картодържателят е длъжен да не ползва картата за никакви противоречиви на закона цели, включително покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или от законите на страната, под чиято юрисдикция се извършва сделката. Банката не следи за законосъобразността на сделките, сключени с използване на картата, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

## 3. ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН) И ДОПЪЛНИТЕЛЕН КОД ЗА СИГУРНОСТ

3.1. След издаването и предаването на картата на Картодържателя, Картоиздателят издава и Персонален идентификационен номер (ПИН), който се предава при предаване на картата в запечатан плик от упълномощен служител на Банката във финансовия център на Банката, в който е подадено Заявлението-договор или в друг офис на Банката, предварително посочен от Картодържателя при подаването на Заявлението-договор. При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката по реда на чл. 4.3.

3.2. ПИН може да бъде променян многократно от Картодържателя чрез терминално устройство ATM, обозначено с логото на Банката.

3.3. В случай че на терминални устройства, изискващи въвеждане на ПИН, бъде въведен три пъти последователно грешен ПИН, картата се блокира за по-нататъшно използване, за което с подписване на настоящите Общи условия Картодържателят изрично декларира, че е уведомен. Прилага се чл. 12.4.

3.4. В случай че Картодържателят забрави ПИН, по негово желание Картоиздателят преиздава картата му или генерира отново ПИН, като разходите са за сметка на Картодържателя.

3.5. Освен ПИН, картата има допълнителен код за сигурност, наречен 4CSC, който представлява уникален код за верификация на картата и на Картодържателя и е съставен от четири цифри, отпечатани на лицевата страна на картата. Картодържателят съобщава/въвежда този допълнителен код заедно с номера на картата и срока на нейната валидност, посочени на лицевата ѝ страна, при извършване на плащания с картата в интернет или по телефон, когато картата физически не се представя на Търговеца и информацията, записана по електронен начин върху картата, не е достъпна. Съобщаването/въвеждането на кода служи за основание на Банката да одобри или откаже извършването на съответната операция.

3.6. Нареденото за извършване на Транзакция се счита дадено от Картодържателя при съответното използване на картата, съпроводено с въвеждането на ПИН, респ. въвеждането или съобщаването на 4CSC. Така подаденото платежно нареждане не може да бъде отеглено от Картодържателя.

## 4. СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТА И ПИН. ДЕЙСТВИЯ ЗА ПРЕДОТВРЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНИ ТРАНЗАКЦИИ

4.1. Картодържателят е запознат със същността на картата като платежен инструмент и е длъжен да полага грижи за опазване на картата от унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправилен начин, с усилител, които полага и за опазване на собственото си имущество, като взема всички необходими предпазни мерки срещу използването на картата от трети лица, включително, но не само, да съхранява картата на място, недостъпно за трети лица, да я pazi от повреждане, в това число от магнитни и електромагнитни въздействия, както и от действия на трети лица, които могат да доведат до нейното унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправилен начин.

4.2. Картодържателят е запознат със същността на ПИН като персонална защитна характеристика на картата. ПИН се генерира при условия на пълна сигурност, гарантираща запазването му в тайна от трети лица до момента на отварянето на плика с ПИН. След отварянето на плика, Картодържателят е длъжен да запомни ПИН и да предприеме всички разумни действия срещу узнаването му от трети лица, в това число, но не само, да унищожи формуляра, от който го е узнал, да не го съобщава на никого, да не го съхранява записан по какъвто и да било начин върху картата и/или върху друга вещ или технически носител (например, но не само - бележник, телефон и пр.), които нито заедно с картата или държи на същото място, на което съхранява картата (например, но не само – портфейл, чанта и пр.).

4.3. В случай на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата, узнаване за извършване на неразрешена от Картодържателя Транзакция, при съмнения или предположения за узнаване на ПИН от трето лице, в случаите по чл. 3.1. (съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН) и 11.1. (узнаване за неразрешени или неточно изпълнени Транзакции), както и при задържане на картата от банкомат или от Търговец, Картодържателят се задължава по всеки възможен начин на адрес/факс/телефон за кореспонденция с Картоиздателя, посочен в чл. 17.3 от настоящите Условия (или в случай на промяна в данните за кореспонденция с Картоиздателя, посочени в чл. 17.3, на този адрес/факс/телефон, който е съобщен от Картоиздателя на Картодържателя по реда на чл. 17.4 от настоящите Условия), но задължително и писмено, да уведоми незабавно Картоиздателя. В тези случаи Картоиздателят блокира картата своевременно. Картоиздателят предоставя съответните доказателства за извършено съгласно настоящата разпоредба уведомяване, при писмено искане от страна на Картодържателя, отправено в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомяването.

## 5. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

5.1. Картата може да бъде използвана от Картодържателя за извършване на следните видове Транзакции:

5.1.1. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обекти в България или в чужбина при физическо представяне на картата в Търговски обект, чрез терминални устройства POS или чрез импринтер;

5.1.2. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обекти в България или в чужбина без физическо представяне на картата в Търговски обект (неприсъствено) по

телефона или по e-mail или чрез виртуални терминални устройства ПОС, достъпни през интернет или на ATM;

5.1.3. теглене на пари в брой от офиси на Банката, чрез терминални устройства ПОС при физическо представяне на Картата;

5.1.4. теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM;

5.1.5. справочни операции и промяна на ПИН чрез терминални устройства ATM, обозначени с логото на Банката.

5.2. Даването на платежно нареждане за извършването на Транзакции посредством Картата може да се осъществи по следните начини:

5.2.1. при транзакции, извършвани на терминално устройство ATM – чрез поставяне на Картата в терминалното устройство ATM и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ATM;

5.2.2. при транзакции, извършвани на терминално устройство ПОС при физическо представяне на Картата – чрез поставяне или прокарване на Картата в/през терминалното устройство ПОС, а в случаите, в които терминалното устройство ПОС изиска въвеждането на ПИН - и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ПОС.

5.2.3. при транзакции, извършвани чрез импринтер – чрез сваляне посредством устройството на отпечатък от Картата върху специален формуляр на Банката (Дебитно известие), предоставян на Картодържателя от Търговеца;

5.2.4. при непристъпни транзакции, извършвани през интернет, по телефона или по e-mail – чрез въвеждане/попълване на номера на Картата, името на Картодържателя, срока на валидност на Картата и 4CSC кода на Картата в съответните полета на интернет-сайта на Търговеца, съответно попълване на посочените данни в специална форма, предоставяна от Търговеца и изпращането ѝ до Търговеца по e-mail, съответно съобщаването им на Търговеца по телефона;

5.3. Банката и Картодържателят се съгласяват, че за целите на изпълнение на платежни операции посредством Картата, всяко действие, описано в чл. 5.2., извършено посредством Картата, представлява валидно Платежно нареждане на Картодържателя за извършване на Транзакция посредством Картата, като Банката се задължава да изпълни така даденото Платежно нареждане след постъпването му при нея и при наличие на предпоставките по чл. 5.5. от настоящите Общи условия;

5.4. Моментът на получаване на Платежното нареждане, подадено от Картодържателя по реда на чл. 5.2. по-горе, е моментът, в който цялата информация за извършеното Платежно нареждане постъпва в счетоводно-информационната система на Банката. Страните се съгласяват, че платежни нареждания, постъпили в счетоводно-информационната система на Банката след 11 часа на съответния ден, се считат за получени на следващия работен ден. При Платежни нареждания, извършени по реда на чл. 5.11, същите се считат за получени на следващия работен ден след сключване на Заявлението-договор съгласно чл. 2.1 по-горе.

5.5. Банката изпраща постъпили платежни нареждания, дадени по реда на чл. 5.2., само ако размерът на Транзакцията е в рамките на разполагаемия остатък на определения съгласно настоящите Общи условия Кредитен лимит на Картата към момента на постъпване на нареждането, а при Транзакции по чл. 5.1.4 допълнително е необходимо общият размер на такива Транзакции да не надвишава съответните дневни лимити за теглене на пари в брой, определени съгласно чл. 5.12. по-долу. В случай че Платежното нареждане не отговаря на условията по настоящата разпоредба, Банката отказва изпълнението му, за което уведомява клиента незабавно чрез екрана на съответното терминално устройство ATM или ПОС.

5.6. Банката изпраща по реда на тяхното постъпване платежните нареждания, които са дадени по реда на чл. 5.2. и отговарят на изискванията в чл. 5.5., до края на същия работен ден, в който е нареждането постъпило в счетоводно-информационната система на банката или най-късно до края на следващия работен ден, когато доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата не участва в Платежната система за брутен селтъмън в реално време на БНБ (RINGS) или в друга платежна система с достъп до RINGS, на която БНБ е агент по селтъмъна.

5.7. За удостовереността на извършването посредством Картата платежно нареждане в Търговски обект при физическо представяне на Картата, Картодържателят се задължава да поднесе пред Търговеца специален формуляр (Дебитно известие), което се издава или от импринтер, или се отпечатва от терминалното устройство ПОС, в който формуляр се отпечатват данните за наредената Транзакция, в това число регистрационен номер на Транзакцията, данни за Търговеца – получател на превода, размер и валута на Транзакцията, дата и час на извършване на Транзакцията;

5.8. Картодържателят не носи отговорност за изпълнението на останалите задължения по сключените с Търговеца сделки, за които е издадено Дебитно известие, освен за изпълнение на наредената Транзакция при посочените в чл. 5.5. ограничения.

5.9. Картодържателят има право да получи от съответния служител в Търговския обект, където извършва плащане с Картата, копие от Дебитните известия, издавани по гореописаните сделки. В случай че от Картодържателя бъде изискано предоставянето на допълнителни копия от Дебитните известия, то Картодържателят има право да поиска заплащане на разходите за издаване на подобни копия, чиято стойност ще се определи от Картодържателя.

5.10. Картата е само техническо средство, опосредяващо разплащането. Картодържателят не носи никаква отговорност при евентуално неизпълнение, отказ или грешно изпълнение на задълженията от страна на Търговците по отношение на сделките им с Картодържателя, нито Картодържателят има право да предявява към Картодържателя евентуални свои жалби, възражения или претенции, произтичащи от отношенията му с Търговците.

5.11. В случай че Картодържателят е посочил в Заявлението-договор, че желае Банката да изпълни определена първа платежна операция (Транзакция), чиято стойност да бъде начислена като задължение по Кредитния лимит, както и ако е предоставил цялата необходима информация за осъществяване на Транзакцията (вкл. при необходимост уникалният идентификатор (IBAN) на сметката на получателя на превода (Транзакцията), то Картодържателят, в случай че одобри Заявлението-договор, ще извърши наредената платежна операция за сметка на Картодържателя. При предаване на Картата, разполагаемият Кредитен лимит по същата ще бъде равен на определения от Картодържателя Кредитен лимит, намален със стойността на изпълнената Транзакция и приложимите съгласно настоящите Условия такси при сключването на Договора, посочени в Приложение № 1.

5.12. Теглене на пари в брой с Картата чрез Терминални устройства ATM по чл. 5.1.4., може да се извършва само за цели суми, които не надвишават едновременно разполагаемия остатък на Кредитния лимит по Картата и дневния лимит, който Картодържателят определя в Приложение № 1 към настоящите Общи условия, и който се посочва в Месечните извлечения. Картодържателят може да променя дневния лимит по реда за изменение на настоящите Условия, съгласно чл. 22. Сборът от сумата за теглене и усвоената и непогасена от Картодържателя част от Кредитния лимит не може да надвишава Кредитния лимит на Картодържателя, определен от Картодържателя.

5.13. Картодържателят има право да тегли, съгласно чл. 5.1.3, пари в брой до размера на разполагаемия остатък на Кредитния лимит на Картата чрез терминални устройства ПОС в офиси на Картодържателя.

5.14. Върху изтеглената съгласно чл. 5.12. и 5.13. сума се начислява лихва от датата на извършване на Транзакцията, чийто размер е посочен в Приложение № 1 към настоящите Условия.

5.15. За всяка транзакция чрез терминално устройство ATM, при поискване чрез избиране на съответната опция съгласно указанията, изписани на екрана на ATM устройството, се издава в същия момент квитанция, която удостоверява нарежданията, които е дал Картодържателят в това число съдържа информация за регистрационен номер на Транзакцията, данни за терминалното устройство и институцията, която го поддържа, размер и валута на Транзакцията, дата и час на извършване на Транзакцията. В случай че такава квитанция не

бъде издадена поради техническа грешка, Картодържателят се свързва с ATM оператора. Картодържателят може да окаже съдействие на Картодържателя при поискване.

5.16. В случай на задържане на Картата от терминално устройство ATM, Картодържателят е длъжен да уведоми Картодържателя, а Картодържателят следва да окаже съдействие за връщане на Картата на Картодържателя, а при невъзможност за това да издаде нова Карта за своя сметка, в случай, че причината за задържане на Картата е по вина на Картодържателя. В останалите случаи Картата може да бъде преиздадена по реда на чл. 18.3.

5.17. Картодържателят може да преустанови временно или постоянно функционирането на едно или повече ATM устройства, които поддържа, без предварително известие, в случай на техническа грешка, неизправно функциониране или от съображения за сигурност В тези случаи Картодържателят не носи отговорност спрямо Картодържателя за каквито и да било загуби или щети, претърпени в резултат на невъзможността за използване на услугата.

5.18. Всички Транзакции, извършени с използване на Карта чрез терминални устройства ATM и ПОС, се регистрират автоматично в хронологичен ред от Банката чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции, извършени с Картата чрез терминални устройства ATM или ПОС, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

5.19. При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на Транзакция, Картодържателят получава веднага информация за отказа във вид на съобщение, появяващо се на екрана на терминалното устройство ATM или ПОС, или електронно съобщение на електронна поща при отказ на платежна операция по интернет или телефон, освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

## **6. ТРАНЗАКЦИИ ВЪВ ВАЛУТА, РАЗЛИЧНА ОТ ЛЕВА**

6.1. Транзакциите с Картата, които се извършват в чужбина, следва да бъдат съобразени с правилата и изискванията на компетентните местни финансови органи.

6.2. При Транзакции в чужбина, сумата на наредената Транзакция се превалутира в лева от съответната валута, като в случаите, когато тази валута е различна от евро, Транзакцията се превалутира последователно първо в евро, след което се обменя в лева, като се прилагат референтните обменни курсове, определени от международната картова организация American Express. Информация за приложимите обменни курсове Картодържателят може да получи на телефона за връзка с Картодържателя – 0800 18 000.

6.3. Всички промени на референтните обменни курсове на American Express, се прилагат незабавно след влизането им в сила, без Картодържателят да бъде предварително изрично уведомяван за промяната. Банката начислява такса за превалутирание, посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия.

6.4. В случаите на превалутирание, когато наредената Транзакция е във валута, различна от евро, Картодържателят начислява и такси и/или комисионни, посочени в Приложение № 1 към настоящите Условия, които се обявяват допълнително на видно място във финансовите центрове на Картодържателя, както и на посочения в чл. 17.3 интернет-сайт на Банката. Картодържателят може да променя посочените такси и други разходи по реда за изменение на настоящите Условия, съгласно чл. 22.

## **7. КРЕДИТЕН ЛИМИТ**

7.1. При сключване на Заявлението-договор, Картодържателят определя Кредитен лимит по Картата. Картодържателят уведомява Картодържателя за така определения Кредитен лимит при предаването на картата по реда на чл.2.2. и посредством Месечните извлечения. Кредитният лимит представлява общия размер на потребителския кредит, предоставен за ползване на Картодържателя от Банката посредством извършване на Транзакции с Картата, посочени в чл. 5.1.

7.2. Разполагаемият Кредитен лимит, в рамките на който Картодържателят може да извършва Транзакции, е равен на определения от Банката Кредитен лимит по Картата, намален със сумата на начислените съгласно настоящите Общи условия, но непогасени задължения на Кредитополучателя по Договора, формирани от сбора на всяка Транзакция с Картата, изпълнена от Банката, плюс стойността на всяка сума от сбора на Банката месечна вноска в случай на разсрочване на Транзакция по чл. 8а., плюс стойността на всички лихви, такси и други разходи, начислени съгласно настоящите Общи условия. За целите на настоящите условия, този сбор се нарича „използван Кредитен лимит“ или „Общо дължима сума“ След всяко извършено от Картодържателя погасително плащане на задължение по Картата съгласно чл. 9.1. по-долу, разполагаемият Кредитен лимит се възстановява с размера на погасената сума.

7.3. Картодържателят има право да промени Кредитния лимит, вземайки предвид действителните финансови възможности на Картодържателя, кредитоспособността му, спазването на настоящите Условия, както и общо риска, който се поема. Всяка промяна по настоящия член се оповестява на Картодържателя чрез Месечните извлечения.

7.4. Надвишението на Кредитния лимит е налице, в случай че общият сбор на всички начислени съгласно настоящите Общи условия, но непогасени задължения на Кредитополучателя по Договора, така както са описани в чл. 7.2. по-горе, възлезе в размер по-голям от размера на отпуснатия от Банката Кредитен лимит. Такова надвишението се счита за нарушение на настоящия Договор. При надвишаване на Кредитния лимит от Картодържателя, Картодържателят начислява такса върху сумата на надвишението в размер, посочен в Приложение № 1 към настоящите Условия.

## **8. МЕСЕЧНИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ**

8.1. Картодържателят издава и изпраща всеки месец до Картодържателя с обикновена поща и/или чрез електронна поща Месечно извлечение, което отразява всички Транзакции с Картата, както и всички други операции на Картодържателя, извършени през съответния месечен отчетен период, посочен в извлечението, по-специално: (а) всички Транзакции, за които е използвана Картата, изпълнени от Банката в рамките на съответния месечен отчетен период; (б) всички месечни вноски (при покупки на равни месечни вноски и/или разсрочване на Транзакции по чл. 8а), чийто падеж е настъпил през посочения в извлечението отчетен месечен период; (в) всички лихви, такси, и други разходи и задължения, изброени в Приложение № 1 към настоящите Условия, начислени от Банката; (г) всички кредитни преводи по баланса на Картата, в това число, но не само – погасителни плащания от Картодържателя, отстъпки, обявени от Банката или от Търговци, при разсрочване на Транзакции по чл. 8а и др; (д) датите, на които посочените в б. а) Транзакции са наредени и дата, на която са изпълнени от Банката (валюор), както и датата, на която месечните вноски по б. б) и разходите по б. в) са начислени като задължения по Договора; (е) задължението по предходното Месечно извлечение (в края на съответния отчетен месечен период, за който предходното извлечение се отнася); (ж) общо задължения за периода (в края на посочения в извлечението отчетен месечен период); (з) Общо дължима сума (и) Минималната месечна вноска, както тя е определена в чл. 9.1.; (и) Дата за издължаване на Минималната месечна вноска;

8.2. В случай че Картодържателят не е определил при подаването на Заявлението-договор или в последствие начина, по който желае да му бъдат изпращани Месечните извлечения, Банката изпраща последните с обикновена поща. При отпратено искане от Картодържателя, Картодържателят изпраща повторно с обикновена поща и/или по електронна поща или предоставя лично в офис на Банката дубликат на едно или повече изпратени Месечни извлечения.

8.3. Транзакциите, които са наредени, но не са постъпили, респ. изпълнени от Банката в рамките на съответния отчетен месечен период, се посочват в последващи Месечни извлечения, съобразно техния валюор.

8.4. Картодържателят по своя преценка може да включва и друга информация в Месечното извлечение или да прилага към същото рекламни съобщения и уведомления за промоции,

услуги и продукти на Картоиздателя и на търговци, които приемат плащания с Картата в своите Търговски обекти и с които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

8.5. За изпращане на всяко Месечно извлечение с обикновена поща, както и за повторно изпращане с обикновена поща и/или по електронна поща или при предоставяне във финансов център на Банката на дубликат на изпратено Месечно извлечение, Картодържателят дължи такса съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. За изпращане на Месечно извлечение по електронна поща, както и за повторно изпращане по електронна поща на дубликати на последните две издания от Картоиздателя Месечни извлечения, такса не се дължи.

8.6. В случай че след последния месечен отчетен период, за който Банката е издала и изпратила Месечно извлечение, с Картата не са извършвани Транзакции, не са начислявани лихви, такси или други разходи съгласно настоящите Условия, както и ако Картодържателят няма непогасени задължения по Договора, Банката не издава и не изпраща Месечни извлечения. В случай на начисляване на ново задължение (например начисляване на годишна такса или задължение във връзка с извършена нова Транзакция посредством Картата) след края на съответния отчетен месечен период, в рамките на който задължението е начислено, Банката възобновява издаването и изпращането на Месечните извлечения.

#### **8а. РАЗСРОЧВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ**

8а.1. Стойността на всяка извършена посредством Картата Транзакция се начислява в пълен размер като задължение по баланса на Картата, което е платимо изцяло.

8а.2. Картодържателят има възможност да поиска от Банката стойността на извършена Транзакция, начислена като задължение по Картата в пълен размер и платима изцяло, да бъде разсрочена на равни месечни вноски. Броят на равните месечни вноски, на които може да бъде разсрочена стойността на Транзакцията, се определя от Банката и е посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. За разсрочване на извършена Транзакция на равни месечни вноски по реда на настоящия член 8а, Картодържателят дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

8а.3. Не се допуска разсрочване на начислени съгласно Договора и настоящите Общи условия лихви, такси и трансакции по чл. 5.11, както и на съвкупност от начислени Транзакции, лихви, такси и месечни вноски.

8а.4. Картодържателят може да заяви разсрочване на начислено задължение за извършена Транзакция в срок до 30 дни от датата на изпълнение и осчетоводяване по баланса на Картата на съответната Транзакция, чрез телефонно обаждане на посочения в чл. 17.3 телефон за контакт с Банката или с попълване на писмен формуляр във всеки финансов център на Банката. Картодържателят декларира, че е съгласен Банката да приеме за изпълнение всяко искане за разсрочване на Транзакция на равни месечни вноски, постъпило по телефона от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е идентифицирано от страна на Банката като Картодържателя. Във връзка с горното и с оглед доказване на постъпило искане, Картодържателят декларира, че е съгласен Банката да извърши аудиозапис на телефонния разговор, съгласно чл. 19.1 от настоящите Общи условия. В случай че Картодържателят възрази срещу извършено разсрочване в срока, посочен в чл. 11.1 и се установи по безспорен начин, че постъпило по телефон искане не е направено от Картодържателя, Банката ще сторина извършената операция по разсрочване и ще начисли като задължение непогасения остатък от Транзакцията отново в пълен размер.

8а.5. Постъпило по реда на чл. 8а.4 искане за разсрочване на Транзакция се изпълнява от Банката в срок до 5 работни дни от постъпването му, в случай че са налице следните условия:

- Транзакцията е с минимална стойност 100 лв.

- Към моментна на подаване на искането не са налице непогасени в срок изискуеми задължения по Картата;

- Картата не е блокирана съгласно чл. 12.1 от настоящите Общи условия.

8а.6. При разсрочване на Транзакция по реда на настоящия чл. 8а, Кредитния лимит остава блокиран със сума, равна по размер на стойността на Транзакцията, намалена с начислената първа месечна вноска, до погасяване на всички месечни вноски. Равните месечни вноски се начисляват ежесмесно, считано от датата на изпълнение на операцията, съгласно 8а.5 по-горе. Извършеното разсрочване на Транзакция, както и дължимите месечни вноски, се отразяват в съответните Месечни извлечения.

8а.7. В случай че до датата на изпълнение на постъпило искане за разсрочване на определена Транзакция Банката е издала Месечното извлечение съгласно чл. 8.1, в което тази Транзакция е отразена по баланса на Картата, то Картодържателят дължи заплащане на посочената в Месечното извлечение Минимална месечна вноска, независимо от направеното искане за разсрочване на Транзакция. В случай че до датата на изпълнение на постъпило искане за разсрочване на Транзакция е извършено частично погасяване на задължението по тази Транзакция (в съответствие с договорения ред за погасяване по чл. 9.3), Банката ще извърши разсрочване на непогасения остатък от Транзакцията.

#### **9. ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА**

9.1. Картодържателят може да изплати задълженията си по Договора, възникнали при използването на Картата, в срок до Датата за издължаване, посочена в последното издадено от Банката Месечното извлечение: (а) изцяло и без начисляване на лихви (с изключение на задължения, възникнали от тегления в брой съгласно чл. 5.12 и 5.13); или (б) на части. В последния случай усвоената и непогасена част от Кредитен лимит (всички покупки, тегления в брой и др. Транзакции, начислени лихви, такси и други разходи по Договора) остава дължима, като Картодържателят трябва да изплати най-малко Минималната месечна вноска, както и всички задължения, за които е в забава, и всяка сума, с която е превишил разполагаме Кредитен лимит, най-късно до съответната Дата на издължаване, посочена в Месечното извлечение. Минималната месечна вноска се изчислява като процент от усвоеня, но непогасен Кредитен лимит към деня, в който приключва съответния месечен отчетен период и е определена в Приложение № 1 към настоящите Условия, като конкретният ѝ размер за всеки месечен отчетен период се посочва в Месечното извлечение.

9.2. При погасяване на задълженията по Договора изцяло до съответната Дата на издължаване, посочена в Месечното извлечение, Картодържателят не дължи лихва върху задълженията, възникнали в резултат на Транзакции, в това число и за задължения за начислени месечни вноски при разсрочване на Транзакции по чл. 8а, с изключение на Транзакциите, свързани с теглене на пари в брой съгласно чл. 5.12 и чл. 5.13. В случай че Картодържателят не погаси до Датата на издължаване всички свои задължения по Договора, Картоиздателят начислява съответната дължима лихва върху посочените в предходното изречение задължения, считано от съответната дата на изпълнение на Транзакцията (валюр). Периодът от съответната дата на изпълнение на Транзакцията до съответната Дата на издължаване се нарича „Гратисен период“.

9.3. Сумите, които Картодържателят изплаща, погасяват задълженията, посочени в Месечното извлечение, в следния ред: (1) натрупаната за периода лихва; (2) всички такси и други разходи; (3) покупки; (4) месечни вноски при разсрочване на Транзакции по чл. 8а; (5) теглене на пари в брой. Във всяка една от тези категории, задълженията, които са (А) формирани при използване на Картата при обявени от Банката преференциални условия и (Б) с по-ранна дата, се погасяват първи.

9.4. Картодържателят изплаща задълженията по който и да е от следните способи: (а) в брой на каса в офис на Банката; (б) безкасово, чрез банков превод по сметка, посочена в всяко Месечно извлечение или чрез удържка от разплащателна или сметнова сметка на Картодържателя при Банката (директен дебит); (в) по друг/и начин/и указани/и във всяко Месечно извлечение. В случай че Картодържателят внесе/преведе по указаните начини сума/суми, която/които надвишава/т Общо дължимата сума за текущия месечен отчетен

период, надвисените суми се използват за погасяване на последващи задължения на Картодържателя по Договора, като върху тези суми Банката не начислява лихва съгласно своя лихвен бюлетин.

9.5. При разсрочване на Транзакции по чл. 8а, Картодържателят има правото да погаси предсрочно цялата стойност на покупката, която се е задължил да изплаща на равни месечни вноски. В този случай Картодържателят не дължи такса за предсрочно погасяване, както и лихви, такси или други разходи върху предсрочно погасените задължения.

9.6. При неплащане на задължителната Минимална вноска на падежа, посочен в Месечното извлечение, Картодържателят дължи на Картоиздателя обезщетение за забава в размер на законната лихва върху целия усвоен, но непогасен Кредитен лимит (Общата дължима сума, която се посочва от Банката в издаваните Месечни извлечения).

9.7. При неплащане на задължителната Минимална вноска на падежа, посочен в Месечното извлечение, Картоиздателят има право да начисли еднократно при всяко просрочие такса за администриране на просрочен кредит в размер, посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Таксата по настоящата точка служи за покриване на административните разходи на Картоиздателя, свързани с извършването от него действия по събиране на изискуемите просрочени плащания по Договора и настоящите Общи условия (включително, но не само – телефонни обаждания, изпращане на напомнителни писма и др.).

#### **10. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ, ЛИХВА**

10.1. За предоставянето и управлението на кредита и за другите услуги, свързани с ползване на Картата, които се предоставят от Картоиздателя, Картодържателят заплаща на Картоиздателя възнаграждения, включително, но не само, лихви, посочени в Приложение № 1 към настоящите Условия. Дължимите конкретни суми се посочват в Месечното извлечение.

10.2. При изплащане на задълженията на части се начислява съответната лихва, посочена в Приложение № 1. Лихвата се начислява от датата, на която Транзакциите са изпълнени от Банката, с изключение на задължения, възникнали от тегления в брой, когато лихвата се начислява от датата на извършване на Транзакцията. Приложимите годишни лихвени проценти се посочват в Месечните извлечения, като приложимите към момента на сключване на Заявлението – договор годишни лихвени проценти се посочват в Приложение № 1 към настоящите Условия.

10.3. Картоиздателят изчислява приложимата лихва по задълженията на Картодържателя ежесмесно, но я начислява и добавя като задължение по Картата веднъж месечно. Ежедневната лихва се изчислява, като текущите непогасени задължения се умножават със съответния годишен лихвен процент, посочен в Месечното извлечение, разделен на 360.

10.4. Приложимите годишни лихвени проценти се определят от Управителния орган на Банката или от комитет към него (към момента - от Комитета по управлението на активите и пасивите - ALCO /Assets and Liability Committee/), като отразяват пазарните (бечмаркови) лихвени мерители (Софбор, Юрибор, Либор); рисковата премия, приложима за Банката при привличане на финансов ресурс; директните нелихвени разходи на Банката по привличане на финансов ресурс; оценката под формата на лихвена премия на нивото на риска при най-кредитоспособните клиенти; както и временните пазарни сътресения в лихвените нива в размер до 0.50 % (на годишна база). Приложимите годишни лихвени проценти могат да бъдат променяни едностранно от Картоиздателя по реда за изменение на настоящите Условия съгласно чл. 22.1, когато са налице съществени промени в един или повече в изборните в предходното изречение показатели. За всяко изменение на приложимия годишен лихвен процент, Банката уведомява Картодържателя с Месечните извлечения или с писмено известие, изпратени до последния посочен от Картодържателя адрес, съгласно чл. 17.1.

10.5. Картоиздателят има право да промени размера на таксите и другите възнаграждения, свързани с предоставянето на платежни услуги посредством Картата по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи и дължими съгласно настоящите Условия, както и да въвежда нови такива, при условията за промяна на настоящите Условия, съгласно чл. 22.1. Всички останали такси, които не са свързани с предоставянето на платежни услуги посредством Картата, могат да бъдат изменени по взаимно съгласие на страните по Договора.

10.6. Годишният процент на разходите по настоящия Договор към момента на неговото сключване е в размер, посочен в Приложение № 1, изчислен при следните допускания: (а) Договорът ще е валиден за срок от поне една година и Картоиздателят и Картодържателят ще изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по Договора; (б) лихвата и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичане на срока по б. (а); (в) общият размер на предоставения Кредитен лимит е усвоен незабавно и изцяло; (г) Кредитният лимит е усвоен при най-високите стойности за лихвен процент и разходи, приложими при усвяване на средствата; (д) Кредитният лимит е усвоен на най-ранната възможна дата след сключването на Договора, съгласно настоящите Условия и съобразно предвидените в Приложение №1 лимити при усвяване; (е) усвоенят изцяло Кредитен лимит ще бъде погасен на 12 равни месечни по размер вноски; (ж) Кредитният лимит е в размер на 3000 лв.

10.7. Общата сума, дължима от Картодържателя, е равна на сбора от усвоените, но непогасени суми по Кредитния лимит, дължимата върху усвоените суми годишна лихва и останалите разходи, дължими от Картодържателя съгласно настоящите Условия и Приложение № 1.

#### **11. ОСПОРВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ, ОТГОВОРНОСТ**

11.1. Картодържателят се задължава незабавно, но не по-късно от 10 дни след узаването да уведомява писмено Картоиздателя за установена грешка или нередовност в данните, посочени в Месечното извлечение по чл. 8.1., в това число за нередовности или за неточно изпълнени Транзакции. Страните договарят, че Картодържателят узнава за неразрешена или за неточно изпълнена Транзакция, най-късно на датата на получаването на съответното Месечно извлечение, която се определя съгласно правилото на чл. 15.1, в което извлечение е отбелязана Транзакцията. Ако Картодържателят не е получил Месечно извлечение поради неизпълнение на някое свое задължение по настоящите Условия и/или Банката не получи писмено уведомление в посочения срок, се счита, че трансакциите, отбелязани в съответното Месечно извлечение, са одобрени от Картодържателя. Всяко уведомление/възражение за неразрешена или за неточно изпълнена Транзакция, постъпило след посочения срок ще се счита за неоснователно забавяне от страна на Картодържателя и Картоиздателят не е задължен да коригира Транзакцията.

11.2. Въз основа на попълнен и подаден от Картодържателя в офис на Банката формуляр за рекламация (възражение) или на друго писмено уведомление от Картодържателя, получени в срока по чл. 11.1., Картоиздателят иницира съгласно своята вътрешна процедура и съгласно установените правила от международната картова организация American Express, действия за разрешаване на случаите на оспорени Транзакции, (включително действия спрямо доставчика на платежни услуги, обслужващ получателя на средствата по извършената трансакция, в случаите, в които Платежното нареждане е постъпило чрез получателя на превода и неговия доставчик).

11.3. Картоиздателят информира писмено Картодържателя за своето решение по постъпило възражение незабавно след приключване на процедурата до 21 дни след получаване на възражението от Картодържателя по чл. 11.2, като в случай на установяване на основателността на възражението, в същия срок Картоиздателят извършва съответните действия за възстановяване на стойността на неточно изпълнената или неразрешена Транзакция. В случай че поради обективни причини, независещи от Картоиздателя, последният не е приключил разследването по подаденото възражение, той уведомява за това Картодържателя в посочения в предходното изречение срок, като незабавно след

приключване на разследването и приемане на окончателно решение по оспорването уведомява Картодържателя за последното.

11.4. Във всички останали случаи на възражение от Картодържателя, Банката следва да се произнесе в срок до седем дни от получаване на възражението по чл. 11.2

11.5. Картоиздателят не носи отговорност за вреди, причинени при неразрешено ползване на картата в резултат на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин на картата, ако Картодържателят е допуснал узаването на ПИН от трети лица и ако Картоиздателят добросъвестно е изпълнил постъпило Платежно нареждане за извършване на Транзакция преди получаване на уведомлението по чл. 4.3 по-горе. В тези случаи Картодържателят понася вредите от извършването на такава Транзакция до максимален размер 300 лв.

11.6. Ограничението на отговорността по чл. 11.5. не се прилага и Картодържателят понася всички вреди, ако ги е причинил чрез измама или ако не е изпълнил задълженията си по чл. 2.6., 2.9., 4.1., 4.2. и 4.3. от настоящите Общи условия умишлено или поради груба небрежност. Предоставянето на картата на трето лице или ползването на картата от трето лице със знанието на Картодържателя, записването/съхраняването на ПИН заедно с картата, съобщаването му на трети лица, както и пропусъкът да се уведоми Картоиздателя, както е предвидено в чл. 4.3., представлява груба небрежност от страна на Картодържателя. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Картодържателя.

11.7. Когато Платежно нареждане за съответната Транзакция е подадено от Картодържателя, Банката носи отговорност за точното изпълнение на Транзакцията, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата носи отговорност. В тези случаи Банката възстановява сумата на неизпълнената или неточно изпълнената Транзакция и, когато е приложимо, възстановява разполагаемия Кредитен лимит в състоянието, в което той би се намирал преди изпълнението на неточно изпълнената Транзакция. Освен това, Банката при поскване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на Транзакцията.

11.8. В случаите, в които Платежното нареждане е подадено от или чрез получателя на средствата и отговорността за неизпълнена или неточно изпълнената Транзакция е на Банката, Банката възстановява без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената Транзакция, както и сумите, необходими за привеждане на разполагаемия Кредитен лимит в състоянието, в което би се намирал преди изпълнението на неточно изпълнената Транзакция.

11.9. Банката носи отговорност пред Картодържателя за възстановяване на всички платени от него такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени вследствие на неизпълнението или неточното изпълнение на Транзакцията.

11.10. Банката не носи отговорност в случаите, в които поради непреодолима сила или извънредни обстоятелства Картодържателят няма възможност да ползва картата, като например: срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други подобни.

11.11. Банката не носи отговорност за отказ за извършване на Транзакция, в случай че е получила уведомление за настъпване на някое от обстоятелствата по чл. 4.3., което се окаже невярно.

11.12. Банката не носи отговорност в случаите, когато трети лица откажат да приемат плащания с картата или когато картата не може да бъде използвана поради блокиране, поради дефекти, причинени не по вина на Банката, технически или комуникационни проблеми.

11.13. Банката не носи отговорност за претърпени загуби и пропуснати ползи в случаите, когато не е извършила Транзакция или е отказала да извърши Транзакция с картата поради недостатъчна наличност на средства по разполагаемия Кредитен лимит, както и поради блокиране или деактивиране на картата на основанията, предвидени в настоящите Условия.

11.14. Банката не носи отговорност за блокирани суми от друга банка, участник в платежния процес, при изпълнение на Транзакции по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/или санкции.

11.15. В случай на неоснователно възражение, Картодържателят дължи сумата на оспорената транзакция заедно с такса за неоснователно оспорване, посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия.

11.16. В случай че Картоиздателят не изпрати писмен отговор на постъпило възражение в посочения в чл. 11.3 срок или Картодържателят е недоволен от получените отговор, той може да отнесе случая за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове при Комисия за защита на потребителите, на посочения в чл. 24 по-долу адрес.

## **12. БЛОКИРАНЕ И ДЕБЛОКИРАНЕ НА КАРТАТА. ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА.**

12.1. Банката има право по собствена преценка да блокира използването на картата за извършване на Транзакции, при наличието на което и да е от следните обстоятелства:

а) Картодържателят наруши която и да е от разпоредбите на настоящите Общи условия;

б) при неплащане на Минималната месечна вноска и на всички други просрочени задължения по Договора в срок от 10 (десет) дни след посочената в съответното Месечно извлечение Дата на издължаване;

в) при просрочие на която и да е вноска по договор за потребителски или друг вид кредит с кредитор Банката и кредитор-получател Картодържателя, при получаване в Банката на запорно съобщение по която и да е разплащателна сметка с титлулар Картодържателя, водена от Банката или при всеки друг случай, при който Картоиздателят прецени, че е налице значително нарасал риск Картодържателят да не е в състояние да погасява своевременно задълженията си по картата;

г) злоупотреби от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Заявлението-договор (в това число, но не само: предоставяне на невярна информация или укриване на информация при попълване на Заявлението-договор) или злоупотреби от страна на Картодържателя, свързани с други продукти на Банката (предоставяне на невярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.);

д) нарушаване от страна на Картодържателя на актове и решения на финансовите власти по отношение на картата;

12.2. Банката блокира използването на картата и в следните случаи:

а) при постъпило уведомление от Картодържателя по реда на чл. 4.3., съвременно след постъпване на уведомлението;

б) при постъпила писмена молба от страна на Картодържателя с искане за блокиране на картата, извън случаите по чл. 4.3 или при писмено споразумение между страните за това;

в) при наличие на обосновано предположение за неправомерно използване (включително и от страна на Картодържателя) или при узаване от Картоиздателя за опасност от неправомерно използване на картата, извън случаите на уведомяване за това от Картодържателя по реда на чл. 4.3, както и във всеки друг случай, когато съществува опасност за неразрешена или друга неправомерна употреба на картата;

г) при подаване на предизвестие за прекратяване на Договора по чл. 13.1.

12.3. В случаите по чл. 12.1, т. (а), (в), (г) и (д) и чл. 12.2, т. (в), Картоиздателят съвременно уведомява Картодържателя за блокирането на картата и за причината за това (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания) на посочения от Картодържателя телефон и/или посредством Месечните извлечения. В случаите по чл. 12.1, т. (б), Страните договарят, че Картодържателят е предварително уведомен за блокирането със съответното Месечно извлечение, в което е указан размера и датата за издължаване на дължимата Минимална месечна вноска, а в случаите по чл. 12.2, т. (а), (б) и (г) Страните договарят, че Картодържателят е уведомен за блокирането с приемането от Картоиздателя на съответното

уведомление/писмена молба за блокиране на картата, респ. сключване на споразумение за блокиране.

12.4. Ако блокирането на картата е извършено по вина или небрежност на Картодържателя (в хипотезите на чл. 12.1, в случаи на изгубване, унищожаване на картата, и др.), Картоиздателят има право да събере такса за блокиране на картата, като размерът на тази такса е посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

12.5. След отпадане на причините за блокиране, Картоиздателят деблокира картата, а в случаите, когато деблокирането е невъзможно поради съображения за сигурност (напр. при изгубване, кражба на картата и пр.), Картоиздателят деактивира картата и издава нова, съгласно чл. 18.3;

12.6. Освен в случаите, посочени в чл. 12.5., картата се деактивира, при което с нея не могат да се извършват Транзакции, при: (а) изтичане на срока на валидност на картата. В този случай картата автоматично се подновява съгласно чл. 18.; (б) получаване на молба за прекратяване на Договора съгл. чл. 13 или изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора съгл. чл. 14; (в) в случаите по чл. 2.3.; (г) смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя; (д) във всеки случай на произдаване на картата съгласно чл. 18.3.; (е) при подаване на писмена молба за това от Картодържателя. Деактивираната карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена или предадена във офис на Банката.

## **13. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**

13.1. Картодържателят има право да прекрати Договора с Банката с 30-дневно писмено предизвестие по образец, във всеки един момент, без да дължи обезщетение или разходи за прекратяването. Предизвестие може да бъде подадено във всеки финансов център на Банката, като в него Картодържателят е длъжен да посочи индивидуален код за отказ, който може да получи на посочените в чл. 17.3 телефони за контакт с Банката. Прекратяването настъпва в момента, в който едновременно са налице следните обстоятелства: (а) срокът на предизвестие е изтекъл; (б) картата е върната в който и да е финансов център на Банката и е унищожена чрез пречупване/прерязване на пластиката, за което се съставя протокол, който се подписва от Картодържателя и служител на Банката; (в) изплатени са всички задължения, произтекли от притежаването и използването на картата.

13.2. Картодържателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му.

13.3. Картодържателят е длъжен да уведоми Банката писмено за отказа, като се яви лично в офис на Банката или изпрати уведомление до Банката с препоръчано писмо или по куриер с обратна разписка до адреса, посочен в чл. 17.3, преди изтичане на срока по чл. 13.2.

13.4. В случай, че Картодържателят упражни правото си по чл. 13.2, той е длъжен да заплати на Банката всички усвоени и непогасени суми от Кредитния лимит на картата (главнина) и договорната лихва и такси съгласно Приложение № 1 към настоящите Условия, дължими за периода от датата на сключване на Договора до датата на изплащане на задълженията по настоящото изречение, в срок не по-късно от 30 календарни дни от датата на изпращане на уведомлението за отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорените в настоящите Условия годишни лихвени проценти.

13.5. В случай че Картодържателят не упражни правото си по чл. 13.2. в посочения срок или в случай, че същият не изпълни задълженията си по чл. 13.3. и 13.4., Договорът остава в сила и Картодържателят е длъжен да изпълнява задълженията си по него, като има право да го прекрати по реда на чл. 13.1.

13.6. При упражняване правото на отказ от настоящия договор, Кредитополучателят дължи на Банката в срока по ал. 13.4 направените от Банката разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване, и е длъжен да предаде картата в офис на Банката, съгласно т. (б) на чл. 13.1.

## **14. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОИЗДАТЕЛЯ**

14.1. Картоиздателят има правото да прекрати Договора с Картодържателя и да деактивира картата, в който случай Картодържателят е длъжен да върне незабавно картата на Картоиздателя, като подпише формуляр за прекратяване, ако настъпи дори и едно от следните събития:

(а) Картодържателят е нарушил настоящите Условия или неправомерно е използвал картата в нарушение на изискванията на относимото законодателство (в това число, но не само, като е предоставил карта и/или ПИН на трето лице и др.);

(б) недобросъвестност от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Заявлението-договор (например, но не само, предоставяне на невярна информация или укриване на информация при попълване на Заявлението-договор за издаване на картата) или злоупотреба от страна на Картодържателя, свързана с други продукти на Банката (например, но не само предоставяне на невярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.);

(в) нарушаване от страна на Картодържателя на актове и решения на финансовите власти по отношение на картата;

14.2. Прекратяването на Договора по чл. 14.1. влиза в сила незабавно след получаване на писмено уведомление до Картодържателя, включително посредством Месечните извлечения. При прекратяване на Договора по чл. 14.1 от Картоиздателя, цялото задължение на Картодържателя става незабавно изискуемо и дължимо.

14.3. При настъпване на предсрочна изискуемост съгласно чл. 20.2, Договорът се счита за автоматично прекратен при пълното погасяване на всички дължими от Картодържателя суми по Договора и настоящите Общи условия, за което е подписването на настоящите Условия Картодържателят дава своето изрично съгласие.

14.4. Извън посочените по-горе в настоящата разпоредба случаи, Банката има право да прекрати едностранно Договора по всяко време с двумесечно писмено предизвестие до Картодържателя, включително посредством Месечните извлечения.

14.5. Договорът се прекратява при смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя.

14.6. При прекратяването на Договора, Картодържателят дължи начисляваните периодично по договора такси пропорционално на изтеклия период на действие на Договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването. Тази разпоредба не се прилага при прекратяване на Договора поради неизпълнение на условията на Договора от страна на Картодържателя и в тези случаи Банката може да начисли всички дължими съгласно настоящите Условия такси в пълния им размер.

14.7. Картодържателят остава задължен към Банката за погасяване на всички задължения, свързани с използването на картата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване. В случай че при прекратяване на договорните отношения Картодържателят има изискуеми и непогасени задължения към Банката, Банката има право да ги събере по реда на чл. 20.1 и чл. 20.2.

14.8. В случаите, при които в резултат на прекратяване на Договора по настоящия чл. 14. и по чл. 13. по баланса на деактивираната карта остане положително салдо, сумата се превежда по сметка, посочена от Картодържателя.

## **15. СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНО ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ**

15.1. Картодържателят е наясно, че задължението му се обслужва на Минимални месечни вноски, посочени в Месечните извлечения, които се издават от Банката на определено число всеки месец, в зависимост от датата на издаване на картата и се изпращат на равни месечни интервали, поради което: (а) ако в срок от 45 (четиридесет и пет) дни от издаването на картата или 15 (петнадесет) дни от датата издаването на което и да е Месечно извлечение Картодържателят не уведоми Банката в писмена форма, че не е получил съответното Месечно извлечение, последното се счита за получено в петнадесет дневен срок от издаването му; (б) ако в срок от 10 (десет) дни от получаването на всяко Месечно извлечение или каквото и да е друго писмено известие, издадено от Банката при спазване на настоящите Общи условия, относно задълженията, породени от използването на картата, Картодържателят не оспори писмено съдържанието на Месечното извлечение по реда на чл.

11.1. и размера на задължението си, се счита, че ги е приел безспорно и че същите са изискуеми и дължими в съответствие с настоящите Условия.

15.2. Картодържателят потвърждава, че Месечните извлечения, както и извлеченията от автоматизираната система на Картоиздателя, представляват валидно доказателство за задължението му, породени от използването на Картата, освен ако не бъде доказано друго по съдебен ред.

15.3. С подписването на Заявлението-договор за издаване на Картата Картодържателят потвърждава и се съгласява, че доброволното цялостно или частично изплащане на дълговете по Месечното извлечение от Картодържателя представлява пълно признаване на съдържанието на Месечното извлечение и на размера на задължението, произтичащо от държането и използването на Картата, което е отбелязано в съответното Месечно извлечение, освен ако, преди да заплати дължимите суми Картодържателят е възразил писмено пред Картоиздателя. Не се счита за пълно признаване на съдържанието на Месечното извлечение и размера на задължението, посочен в него, в случаите на събиране на вземанията по реда на чл. 20.1. В тези случаи страните приемат, че Картодържателят се е съгласил с данните, посочени в Месечното извлечение, ако не възрази писмено в 10-дневен срок от получаването му.

15.4. Данните от всяка Транзакция при използване на Картата на АТМ и ПОС се записват в информационната система на Картоиздателя и се отразяват в квитанциите, които се издават от АТМ, респ. в разпечатките от ПОС. Тези квитанции се считат за валидно доказателство за Транзакцията, отразена в тях, до доказване на друго в съда.

## **16. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ**

16.1. По желание на Картодържателя, изразено с подписване на Заявлението-договор, Картоиздателят може да издаде допълнителна индивидуална Карта (допълнителни индивидуални Карти) на трето лице (трети лица), която Карта се издава и обслужва в съответствие с настоящите Условия и при условие че третото лице е изцяло запознато с тези Условия и подпише Заявлението-договор и настоящите Условия. В този случай Картодържателят и държателят на допълнителната Карта отговарят солидарно и изцяло за задължението спрямо Картоиздателя за общата стойност на задълженията от държането и използването на допълнителната Карта. Относно държателят на допълнителната Карта се прилагат съответно разпоредбите на настоящите Условия, приложими за Картодържателя.

16.2. В случаите на предходната алинея ще бъде издавано едно Месечно извлечение, в което ще се отбелязват задълженията, произтичащи от използването на всички Карти, издадени въз основа на Заявлението – договор, сключено с Картодържателя, и ще бъде изпращано на адреса на Картодържателя на основната Карта.

## **17. КОМУНИКАЦИИ И ДОКАЗВАНЕ**

17.1. Всяко уведомление, молба или напомнително писмо за изплащане на задължения, издадени от Картоиздателя, включително и ако се отнасят до допълнителна Карта, се изпращат на Картодържателя в писмен вид на български език на хартиен носител с обикновена, а където е предвидено съгласно настоящите Общи условия – с препоръчана поща с известие за доставяне, на адреса за кореспонденция, който е отбелязан в неговото Заявление-договор за издаване на Картата, освен ако той е уведомил писмено Картоиздателя за неговата промяна. В случаите, предвидени в настоящите Общи условия, съответните уведомления се изпращат на адреса на електронната поща (e-mail адрес, електронен адрес), съответно на мобилния телефонен номер на Картодържателя, които са отбелязани в неговото Заявление-договор за издаване на Картата, освен ако той е уведомил писмено Картоиздателя за тяхната промяна. Изрично се договаря, че всеки последно деклариран от Картодържателя адрес, електронен адрес и мобилен телефонен номер, се считат безусловно и неотменимо за всички цели за адреса, съответно електронния адрес и мобилния телефонен номер, на които ще се изпращат известията или ще се извършва оповестяването на който и да е документ, съгласно настоящите Общи условия. До получаването по реда на чл. 17.2 на уведомление за промяна на адреса, съответно на електронния адрес или на мобилния телефонен номер, всички съобщения, достигнали до последно декларирания адрес, електронен адрес или мобилен телефонен номер, ще се считат за получени.

17.2. Страните изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията (в това число и Месечните извлечения), изпратени от Картоиздателя до Картодържателя на адреса на електронна поща, позволяват същите да бъдат съхранени от Картодържателя по начин, достъпен за последващи справки от негова страна, за период от време, достатъчен за целите, за които уведомленията/съобщенията са изпратени, като информацията, съдържаща се в тях може да бъде възпроизведена в непроменен вид, поради което Страните считат същите за предоставени на дълготраен носител, по смисъла на § 1, т. 4 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи.

17.3. Всички уведомления на Картодържателя до Картоиздателя следва да се изпращат в писмен вид на следния адрес: 1766, София, Бизнес Парк София, стр.10, ет.4 или на факс 02/923 61 12 или лично във всеки офис на Банката; Телефоните за връзка с Картоиздателя са 0800 18 000, както и посочените във всяко Месечно извлечение и на Интернет-страницата на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>.

17.4. Промяна на данните по чл. 17.3. се оповестява чрез информационните брошури или в Месечните извлечения, изпратени до Картодържателя.

17.5. Всяко получено от Картоиздателя уведомление по чл. 4.3. се записва в хронологичен ред в специално предназначена за целта дневник, който се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните и телефаксните съобщения меродавен е отбелязваният в дневника час на получаване. До доказване на противното, записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържанието се в тях обстоятелства.

17.6. Картоиздателят изпраща на посочения от Картодържателя в Заявлението-договор адрес на електронна поща Месечното извлечение по чл. 8 както и уведомления за: (1) Общо дължима сума по Картата; Минимална месечна вноска, както е определена в чл. 9.1., и крайната датата за плащането ѝ; (2) извършени Транзакции с Картата (теглена на пари в брой или покупка са стоки/услуги); (3) регистрираните от Картоиздателя неуспешни опити за извършване на Транзакции с Картата, както и причината, поради която съответната транзакция не се осъществила; (4) просрочени плащания; (5) промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти, както и друга информация, свързана с Договора. Картодържателят може да заяви изрично, чрез подаване на писмено заявление по образец във финансов център на Картоиздателя, че не желае да получава съобщения за цялата или за част от посочената информация (с изключение на информацията по т. (4)), както и да заяви допълнително получаване на периодична основа на информация за разполагаемия Кредитен лимит. На Картодържатели, сключили Заявление-договор преди 01.03.2009 г., Картоиздателят ще изпраща по електронна поща уведомленията по т. (1), т. (2) и т. (3) от настоящия чл. 17.6 само след подаване от Картодържателя на изрично писмено заявление по образец във финансов център на Картоиздателя.

17.7. Картоиздателят изпраща на посочения от Картодържателя в Договора мобилен телефонен номер кратки текстови съобщения (SMS) с информация за: (1) Общо дължима сума по Картата; Минимална месечна вноска, както е определена в чл. 9.1., и крайната датата за плащането ѝ; (2) извършени Транзакции с Картата (теглена на пари в брой или покупка са стоки/услуги); (3) регистрираните от Картоиздателя неуспешни опити за извършване на Транзакции с Картата, както и причината, поради която съответната транзакция не се осъществила; (4) просрочени плащания; (5) промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти, както и друга информация, свързана с Договора. Картодържателят има право да заяви изрично, чрез подаване на

писмено заявление по образец във финансов център на Картоиздателя, че не желае да получава кратки текстови съобщения за цялата или за част от посочената информация (с изключение на информацията по т. (4)), както и да заяви допълнително получаване на периодична основа на информация за разполагаемия Кредитен лимит. За всяко съобщение, изпратено от Картоиздателя, съдържащо информация по т. (1), т. (2) и т. (3), както и за уведомления с информация за разполагаемия Кредитен лимит от настоящия чл. 17.7, Картодържателят дължи такса, посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия. На Картодържатели, сключили Заявление-договор преди 01.03.2009 г., Картоиздателят ще изпраща съобщения, съдържащи информация по т. (1), т. (2) и т. (3) от настоящия чл. 17.7., само след подаване от Картодържателя на изрично писмено заявление по образец във финансов център на Картоиздателя.

17.8. Услугите по чл. 17.6 и 17.7. се предоставят чрез съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги, като Картоиздателят не носи отговорност за неполучаване или ненавременно получаване на такива уведомления/съобщения, когато неполучаването, съответно ненавременно получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Картоиздателя, като проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на мобилни комуникации/интернет услуги, форсмажорни обстоятелства и др., както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Картоиздателя и съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги, свързани с предоставянето на услугите по чл. 17.6 и 17.7., независимо от причината за прекратяването им.

## **18. ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕИЗДАВАНЕ НА КАРТАТА**

18.1. При изтичането на срока на валидност на Картата, посочен на лицевата ѝ страна, Картата се подновява от Картоиздателя автоматично. В случай че Банка не е използвана продължителен период от време, поради съображения за сигурност Банката може да не поднови автоматично Картата, като уведомява за това Картодържателя преди изтичането на срока на валидност на Картата по телефон или чрез SMS на посочения от Картодържателя телефонен номер. В тези случаи Картата се подновява само след отправено изрично искане от Картодържателя до Банката. В случай че картата не бъде автоматично подновена от Банката съгласно настоящата разпоредба, Договорът не се прекратява и Картодържателят не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Новата Карта се предава на Картодържателя по реда на чл. 2.2. Всяка нова Карта представлява продължение на предишната и се подчинява на същите Условия. Картодържателят е длъжен да предаде старата Карта при получаването на новата в офис на Банката.

18.2. Ако Картодържателят не желае подновяването на Картата си, той трябва да уведоми писмено Картоиздателя най-късно 40 (четиридесет) дни преди първо число на месеца, в който изтича валидността ѝ. В този случай прекъсва и срокът на допълнителните Карти, които също не се подновяват.

18.3. При невъзможност за използване на Картата, вследствие на блокиране съгласно чл. 12.5 или при техническа неизправност на Картата, както и в случаите по чл. 2.3, след подаване на писмена молба от Картодържателя Картата може да бъде преиздадена.

## **19. ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

19.1. От съображения за защита и сигурност при извършване на Транзакциите с подписването на настоящите Условия Картодържателят дава изричното си съгласие за видеозаснемане при извършване на Транзакции в Търговските обекти и теглене в брой. Картодържателят дава съгласието си за извършване на аудиозаписване на съществените от него телефонни обаждания до посочените от Картоиздателя телефони за контакт, както и на изходящите от Картоиздателя телефонни обаждания до Картодържателя, както и за съхраняване от Банката на аудио и видео записите на технически носител.

19.2. С подписването на настоящите Условия и на основание чл. 4., ал. 1., т. 2. от Закона за защита на личните данни, Картодържателят дава съгласието си за обработване от Картоиздателя или от оправомощени от него лица, на неговите лични данни, до които Картоиздателят е получил достъп при сключването и/или изпълнението на Договора, за целите на пълното и точно изпълнение на този Договор, както и за други законни цели, в това число, но не само:

19.2.1. за целите на рекламиране/промотиране на продукти/услуги на Банката, чрез отправяне/изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и други дружества от EFG Eurobank Group до Картодържателя на адреса му (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/или на телефонна-ите му (стабионарни и мобилни), предоставени от Картодържателя при сключване и/или изпълнение на Договора.

19.2.2. предоставяне на такива лични данни на други дружества/ лица, които подпомагат Картоиздателя при изпълнението на Договора и при промотирането на неговите продукти и услуги, за целите на промотирането/ рекламирането им (рекламни агенции, мобилни и други оператори на телефонни мрежи, застрахователни компании, компании, осъществяващи дейност в областта на директния маркетинг, пощенските услуги, Търговци, които приемат плащания с Картата и др.).

19.2.3. С подписването на настоящите Условия Картодържателят декларира, че уведомен за правото си съгласно чл. 34а, ал. 1, т.2 и 3 от Закона за защита на личните данни да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, както и да бъде уведомен, преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг и да възрази срещу такова разкриване или използване. Картодържателят може да упражни тези права чрез писмено заявление до Банката.

19.3. С оглед предоставяне на услугите по чл. 8.1, 17.6 и 17.7 от настоящите Общи условия, както и с оглед предоставяне на информация при обаждане от страна на Картодържателя на посочения в чл.17.3, телефон за връзка с Банката, Картодържателят дава съгласието си Банката да разкрива информация, представляваща банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции и/или лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни чрез съобщаването ѝ по телефона на Картодържателя, респ. чрез изпращане на посочените от Картодържателя адрес за кореспонденция, съответно на адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер,

19.4. Картоиздателят и Картодържателят се съгласяват, че във всеки един момент от действието на Договора и настоящите Условия, Картоиздателят има право едностранно да прехвърли вземанията си, произтичащи от Договора с Картодържателя, на дружества или институции от групата на Eurobank EFG Group (Юробанк И Еф Джи България) или на други финансови или нефинансови институции или дружества, включително такива, чието действие включва секюритизация. Картодържателят дава съгласието си и оправомощава Картоиздателя, в случай на прехвърляне на вземанията по Заявлението-договор, Картоиздателят да прехвърли и предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с издаването и използването на Картата, представляваща банкова тайна или лични данни. Картоиздателят се задължава в случай на прехвърляне да уведоми Картодържателя за новия кредитор, освен ако Картоиздателят продължава да администрира Договора по споразумение с новия кредитор, като прехвърлянето ще има действие спрямо Картодържателя при уведомяването му от страна на Картоиздателя.

19.5. Картоиздателят може по всяко време с цел потвърждаване кредитоспособността на Картодържателя, както и за други цели по този договор, да поиска от Картодържателя да актуализира данните, събрани от Картоиздателя във връзка с вземането на решение за издаване на Картата. Картоиздателят може да поиска и допълнителна информация, включително, но не само, препоръки от банки и други финансови институции и/или друга разрешена съгласно българското законодателство информация.

19.6. С подписването на Заявлението-договор Картодържателят дава съгласието си и упълномощава Картоиздателя да получава и събира информация по електронен или друг път от Националния осигурителен институт и/или от Националната агенция за приходи,

относно обстоятелствата, съдържащи се в информационния масив на НОИ и/или НАП, включително относно точен размер на осигурителен доход, осигурителни вноски, данни за осигурител/осигурителите и др., включително информация, представляваща производствена или търговска тайна.

19.7. Картоиздателят има право да проверява от независими източници всички данни, предоставени от Картодържателя. Картодържателят предоставя своето изрично съгласие Картоиздателят да използва неговите лични данни за осъществяването на проверки на неговата кредитоспособност, преди предоставянето на каквито и да било услуги, както и във всеки момент от съществуването на договорни правоотношения между Картодържателя и Картоиздателя. С попълването и подписването на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта American Express Картодържателят дава своето изрично съгласие за извършване от Картоиздателя, лично или чрез трети лица, на проучвания на неговото кредитно минало и настояща кредитоспособност в Централния кредитен регистър на банките в БНБ и във всички бази данни, поддържани от държавни органи, организации, търговски дружества, кредитни бюра и др. (Оператори на бази данни), включително и в базата данни, поддържана и обработвана от „Експирън България“ ЕАД, ЕИК 131287026 (Експирън), като разкрива пред третите лица и/или Операторите на бази данни, включително и на Експирън в качеството му на администратор на лични данни по отношение на поддържаната от Експирън база данни с информация за кредитни сметки личните данни на Картодържателя, предоставени на Картоиздателя със Заявлението-договор или получени, или събрани от Картодържателя по друг начин. Картодържателят дава своето изрично съгласие и за последващото разкриване от третите лица и/или от Операторите на бази данни и/или от Експирън на Картоиздателя, както и между третите лица, Операторите на бази данни и Експирън на резултатите от проверката, както и на всички лични данни на Картодържателя, събрани от Картоиздателя или от Операторите на бази данни или от Експирън в тази връзка.

19.8. По-специално, Картоиздателят има право да разкрива на всички лица, посочени в чл. 19.7. информация от Заявлението-договор на Картодържателя, както и информация, свързана с други договори на Картодържателя с Картоиздателя, плащания, осъществени по такива договори, и всякакви данни за неизпълнение или неспазване на срокове или условия по такива договори. С попълването и подписването на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта American Express, Картодържателят дава своето изрично съгласие Картоиздателят да разкрива информацията, посочена по-горе, и на чуждестранни лица, при спазване изискванията на българското законодателство.

19.9. Операторите на бази данни, както и Експирън имат право да добавят към кредитното досие на Картодържателя данни от извършеното проучване, включително данни от Заявлението-договор, договорите с Картоиздателя и тяхното изпълнение, като тези данни могат да бъдат предоставяни на други банки или кредитни организации, които осъществяват кредитни проверки на Картодържателя в базите данни при Операторите на бази данни. Кредитното досие на Картодържателя се съхранява на електронни носители и на хартия.

19.10. Картоиздателят има право да използва и проучва кредитните регистри и личните данни, съхранявани от Операторите на бази данни и от Експирън за целите на:

19.10.1. Подпомагане вземането на решения за предоставяне на кредитни и свързани с тях услуги на Картодържателя и членовете на неговото домакинство.

19.10.2. Издирване на длъжници, събиране на дългове, предотвратяване на изпирането на пари и измами и за управление на отношенията с Картодържателя. С попълването и подписването на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта American Express Картодържателят дава своето изрично съгласие Картоиздателят да предоставя информация на третите лица, чрез които извършва проучвания, на Операторите на бази данни и на Експирън за целите, посочени по-горе.

19.11. Картодържателят има законното право на достъп до неговите лични досиета, съхранявани от Картоиздателя и от останалите Оператори на бази данни.

19.12. С подписването на Заявлението-договор Картодържателят дава съгласието си и упълномощава Картоиздателя да предоставя на компетентните държавни органи информация, свързана с Картодържателя и картата, представляваща лични данни и/или банкова тайна, при съмнение за злоупотреба от страна на Картодържателя и/или трети лица с лични данни на Картодържателя или данни за картата и/или ПИН, както и във всички други случаи на неправомечно използване на Карта или неин дубликат.

19.13. Адресът за получаване на достъп до или изменение и актуализация на личните данни на Картодържателя, съхранявани от Картоиздателя, е: София 1766, Бизнес Парк София, стр.10, ет.4. На същия адрес може да се получи информация и за адресите на Операторите на кредитни бази данни, които са получили достъп до личните данни на Картодържателя.

19.14. С подписване на Заявлението – договор, Картодържателят дава изричното си съгласие Картоиздателят да предоставя всички данни на Картодържателя, посочени в Заявлението-договор, включително тези, представляващи лични данни, на системния картов оператор, на Търговците, с които Картоиздателят има сключени договори за приемане на плащания с карти, на международна картова организация American Express, с която Картоиздателят има сключен договор, включително и на дружества, контролиращи, контролирани или под общ контрол на международната картова организация, както и на други лица, действащи като Обработващи личните данни или упълномощени от Картоиздателя, като данните се съобщават във връзка с авторизацията на плащанията с карти и с цел изпълнение на предмета и целите на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта American Express и настоящите Условия.

19.15. С подписването на Договора Картодържателят се съгласява с описаната по-горе обработка (разкриване, ползване и предоставяне) на неговите лични данни и потвърждава, че е запознат с факта, че Картоиздателят, както и всеки бъдещ кредитор, има законно право и интерес от достъпа до кредитните регистри и история на Картодържателя, за да защити своите интереси, интересите на своите органи на управление и съдружници/акционери, както и с цел обезпечаване на правомерността на своята дейност, съобразно изискванията на закона.

## **20. ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ, ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА**

20.1. При непогасяване на което да е задължение в срока по чл. 9.1, на основание чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ от 16 юли 2009 г., Картоиздателят може да пристъпи към събиране на вземанията си чрез погасяване със средства от всички сметки на Картодържателя на основна и/или допълнителна Карта и на Поръчителя, открити в Банката, за което с подписването на Заявлението-договор Картодържателят на основна и/или допълнителна Карта и Поръчителят дават своето изрично съгласие. По реда на настоящия член могат да се събират суми от сметки на основния Картодържател и Поръчителя за задължения, възникнали по издадена допълнителна Карта (за които се носи солидарна отговорност по чл. 16.1.), за което с подписването на Заявлението-договор Картодържателите на основна и допълнителна Карта дават своето неотменимо и безусловно съгласие.

20.2. При непогасяване на Минималните месечни вноски по две последователни Месечни извлечения; задължението на Картодържателя става предсрочно изцяло изискуемо, без да е необходимо каквото и да е волеизявление на страните. Картоиздателят може да поиска издаване на заповед за незабавно изпълнение по реда на чл. 418 ГПК и да се снабди с изпълнителен лист въз основа на извлечение от счетоводните си книги и да пристъпи към принудително събиране на вземането си като насочи изпълнението върху цялото имущество на Картодържателя по установения в закона ред. Картодържателят дължи законна лихва от датата на подаване на заявлението за заповед за изпълнение.

20.3. Основният и допълнителният/те Картодържатели и Поръчителят се задължават да покриват всички съдебни разходи, съответните признати възнаграждения на адвокатите на

Картоиздателя и евентуалните разходи за принудително изпълнение, в случай на извършване или съдебни искове за изплащане на претенциите на Картоиздателя.

20.4. В случай на разделяне/отделяне на юридическото лице на Картоиздателя на две или повече дружества управителният орган на Картоиздателя решава на кое от дружествата правоприемници да прехвърли договорните отношения с Картодържателя, за което последният надлежно се уведомява. С подписването на Заявлението-договор Картодържателят се съгласява с всяко такова прехвърляне.

20.5. Картоиздателят може да прехвърли договорните отношения с Картодържателя на трето лице по свободна преценка на Картоиздателя, включително и при неизпълнение на изискуемите задължения на Картодържателя към Картоиздателя, за което Картодържателят се уведомява надлежно по реда на чл. 17.1., освен ако Банката продължава да администрира Договора по споразумение с новия кредитор. С подписване на Заявлението-договор и настоящите Условия Картодържателят изрично се съгласява с всяко такова прехвърляне. Прилагат се условията на чл. 19.4.

## **21. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ**

21.1. С подписването на Заявлението-договор Поръчителят се задължава да отговаря солидарно с основния и допълнителния/те Картодържатели пред Банката за изпълнението на което и да е задължение, произтичащи от Договора и настоящите Условия, до окончателното погасяване на всички задължения, включително и когато Банката обяви задълженията за предсрочно и изцяло изискуеми. Поръчителят се задължава спрямо Банката да отговаря и за всички последици от неизпълнението на главното задължение от страна на основния и допълнителния/те Картодържатели, включително за разноските по събирането му и за всички вреди, претърпени от Банката в резултат от неизпълнението.

21.2. Поръчителят остава задължен и след крайния срок за погасяване на всички задължения на основния и допълнителния/те Картодържатели по Договора и настоящите Условия, без да е необходимо Банката да предявява иск срещу основния или допълнителния/те Картодържатели, в шестмесечен срок от настъпване на падежа, за да запази правата си спрямо Поръчителя.

## **22. ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА**

22.1. Картоиздателят има правото да променя едностранно настоящите Условия, включително и всички приложения към тях, при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство. Картоиздателят се задължава да предостави на разположение на Картодържателя промените в Условията чрез публикуването им на дълготраен носител – интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените ще влязат в сила. Банката поставя уведомления за предстоящи промени в същия срок и в банковите си салони и в Месечните извлечения.

22.2. Ако Картодържателят не приема предложените промени, той има право да възрази като прекрати Договора по реда на чл. 13.1, в рамките на двумесечен срок по чл. 22.1, без да дължи разноски или обезщетение за прекратяването. В случай че Картодържателят не възрази срещу измененията по реда на предходното изречение в срока по чл. 22.1., счита се, че изменените Условия са приети от Картодържателя и той е обвързан с тях от момента на влизането им в сила.

22.3. Когато промените в Условията се отнасят до приложима лихва или обменен курс и са по-благоприятни за Картодържателя, както и когато с изменението се разширява по взаимно съгласие между Страните обхватът на предоставяните услуги, Банката няма задължение да изпраща уведомление или да обявява по друг начин изменението преди влизането му в сила. 22.4. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и засегнатите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

## **23. ЧАСТИЧНА НЕВАЛИДНОСТ, ОТКАЗ ОТ ПРАВА**

23.1. Евентуалната недействителност на една или повече от разпоредбите на настоящите Условия не засяга валидността на останалите разпоредби и на Договора.

23.2. Пропусъкът на Картоиздателя да упражни или принудително да реализира правата си не може да се тълкува като отказ от тях.

## **24. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, ПОДСЪДНОСТ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

24.1. Картодържателят има право да подаде писмено възражение до Банката, свързано с изпълнение на задълженията на страните по настоящия договор, както и да отнесе възражението си до Комисията за защита на потребителите, както и до помителните комисии по чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, ул. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6.

24.2. Всички искове, спорове или разногласия между Картоиздателя и Картодържателя, породени от отношенията, установени с настоящите Условия, се решават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София. За всички неуредени с Договора и настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство. Настоящите Общи условия представляват предварителна информация за потребителя за смисъла на чл. 41 от ЗПУПС. Същите са налични по всяко време на дълготраен носител – интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>, както и на хартиен носител във всеки офис на „Юробанк И Еф Джи България“ АД.

Настоящите Общи условия на „Юробанк И Еф Джи България“ АД за издаване и използване на кредитни карти American Express са в сила от 17.01.2012 г.

Име и фамилия клиент:

Подпис..... Дата..... Град.....

Име и фамилия кандидат за допълн. Карта:

Подпис..... Дата..... Град.....

Име и фамилия на поръчител:

Подпис..... Дата..... Град.....

За „Юробанк И Еф Джи България“ АД, София, по пълномощие:

Име и фамилия .....

Подпис..... Дата..... Град.....

Условия	Златна American Express
Такса за отпускане на кредит (за основен картодържател)	120 лв.
Такса за отпускане на кредит (за допълнителен картодържател)	40 лв.
Годишна такса за обслужване на карта (начислява се след изтичане на всеки едногодишен период от сключване на Договора)	120 лв.
Годишна такса за обслужване на допълнителна карта (начислява се след изтичане на всеки едногодишен период от сключване на Договора)	40 лв.
Такса при надвишаване на кредитния лимит	5% от размера на надвишението
Такса за неоснователна рекламация	30 лв.
Такса при блокиране на карта по вина и небрежност на картодържателя	15 лв.
<b>Такси при ползване</b>	
Такса при покупки на стоки и услуги	0 лв.
Такса теглене в брой от банкомат в България	3% от стойността на транзакцията, мин. 5 лв.
Такса теглене в брой от офис на Пощенска банка	3% от стойността на транзакцията, мин. 5 лв.
Такса теглене в брой от банкомат в чужбина	3% от стойността на транзакцията, мин. 15 лв.
Такса превалутиране на транзакции в чужбина във валута различна от лева и евро	2% от стойността на транзакцията
Такса за хартиено извличение по пощата	2 лв. (с вкл. ДДС)
Такса дубликат на месечно извличение	2 лв. (с вкл. ДДС)
Такса за администриране на просрочен кредит	30 лв.
Кратко съобщение (SMS) за извършена покупка на ПОС терминал, теглене на пари в брой, дължимата сума по картата, минимална месечна вноска и дата на плащането, както и разполагам кредитен лимит	0,12 лв. (с вкл. ДДС)
<b>Такса за разсрочване на транзакции на 3 и 6 равни месечни вноски</b>	
При разсрочване на 3 равни месечни вноски	3% от стойността на транзакцията мин. 5 лв.
При разсрочване на 6 равни месечни вноски	5% от стойността на транзакцията мин 10 лв.
<b>Дневни лимити за транзакция</b>	
24-часов лимит за теглене на пари в брой	2 000 лв.
<b>Минимална месечна вноска</b>	
Минимална месечна вноска (плащане)	5% от общо дължимата сума, мин. 20 лв.
<b>Годишен лихвен процент</b>	
Годишен лихвен процент при покупки	16,9%
Годишен лихвен процент при теглене на пари в брой	16,9%
Обезщетение за просрочие, изчислено върху дължимите плащания на годишна база	Основен лихвен процент на БНБ + десет процентни пункта
ГПР е 35,42%, изчислен съгласно чл. 10.6 от Общите условия при следните допускания: 1) кредитен лимит от 3000 лв., усвоен изцяло чрез теглене на пари в брой на банкомат в България, 2) при годишен лихвен процент 16,9%; 3) начислени: такса за отпускане на кредит и такса за теглене на пари в брой; 4) изплащане на посочения усвоен лимит на 12 равни по размер месечни вноски, всяка в размер на 290,97лв. Обща сума дължима от клиента: 3 491,66 лв.	

Име и фамилия клиент.....	Подпис.....	Дата.....	Град.....
Име и фамилия кандидат за допълн. карта.....	Подпис.....	Дата.....	Град.....
Име и фамилия на поръчител.....	Подпис.....	Дата.....	Град.....

За „Юробанк И Еф Джи България“ АД, София, по пълномощие:			
Име и фамилия .....	Подпис.....	Дата .....	Град .....