

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на програма MyRewards за лоялни клиенти на кредитни карти American Express, издавани от „Юробанк И Еф Джи България“ АД

1. Настоящите Общи условия уреждат реда и условията за провеждане на програмата My Rewards за лоялни клиенти на кредитни карти American Express, издавани от „Юробанк И Еф Джи България“ АД („Програмата“).

2. Организатор на Програмата е „Юробанк И Еф Джи България“ АД, ЕИК: 000694749 („Банката“);

3. Програмата стартира на 7 март 2011 г. и е безсрочна;

4. Право на участие в програмата имат всички картодържатели на кредитни карти American Express, издавани от „Юробанк И Еф Джи България“ АД (EuroLine American Express, American Express Green и American Express Gold, за краткост по-долу наричани общо „кредитни карти American Express“). Всички съществуващи картодържатели на кредитни карти American Express към посочената в т. 3 дата, придобиват автоматично право на участие в Програмата считано от тази дата, а всички нови картодържатели, сключили Заявление-договор за издаване и използване на кредитна карта след посочената дата – автоматично от момента на сключване на Заявлението-договор.

5. Правото на участие в Програмата се прекратява с прекратяване на Заявлението-договор за издаване и използване на кредитната карта, независимо от причините за това, както и при условията на т. 8.3 по-долу.

6. Събиране на точки

6.1. При извършване на покупки на стоки/услуги (без значение от мястото и начина на извършване на транзакцията – в страната или чужбина, на ПОС терминал или по интернет и пр.), картодържателите на кредитни карти American Express Green и American Express Gold получават автоматично 1.5 (едно цяло и пет десети) точки за всеки 1 (един) лев от стойността на извършената транзакция, а картодържателите на кредитни карти EuroLine American Express получават 1 (една) точка за всеки 1 (един) лев от стойността на извършената транзакция;

Пример: За покупка на стоки с кредитна карта American Express Green или с кредитна карта American Express Gold на обща стойност 534.65 лв., картодържателят ще получи 801 точки, а с кредитна карта EuroLine American Express – 534 точки.

6.2. При теглене на пари в брой от ATM (банкомат) или на ПОС терминал във финансов център на Банката, картодържателите на кредитни карти American Express (всички видове) получават автоматично 0.5 (нула цяло и пет десети) точки за всеки 1 (един) лев от стойността на извършената транзакция.

Пример: При изтеглени 390 лв. от банкомат с кредитна карта American Express Green или с кредитна карта American Express Gold или с кредитна карта EuroLine American Express, картодържателят ще получи 195 точки.

6.3. Не се получават точки за следните видове транзакции: първа платежна операция (транзакция) по картата за погасяване на задължения по друга кредитна карта, издадена от Банката или от друг доставчик на платежните услуги; транзакции с кредитната карта на ATM, с които се извършва погасяване на задължения по друга кредитна карта, издадена от Банката; покупки на равни месечни вноски с кредитни карти EuroLine American Express.

6.4. Получените за съответната транзакция точки са със срок на валидност 24 месеца, считано от датата на извършване на транзакцията. Получените точки за съответната транзакция се губят, в случай че в посочения период не бъдат използвани, съгласно условията на т. 7 по-долу.

6.5. При транзакции, извършени с допълнителна кредитна карта, точките се натрупват по баланса на Основната кредитна карта.

6.6. Банката информира картодържателя чрез Месечните извлечения по кредитната карта относно точките, събрани през месечния период, за който съответното Месечно извлечение се отнася. Точките, получени за дадена транзакция, се отразяват в Месечното извлечение едновременно с транзакцията, за която са получени. Картодържателят има възможност да провери събраните точки, посредством обаждане по всяко време на телефонния номер на Центъра за обслужване на клиенти – 0800 18 000 или на телефоните, изписани на гърба на картата.

7. Обмяна на точки и получаване на награда.

7.1. Натрупаните точки могат да бъдат обменяни от картодържателя за парични награди, както следва:

Точки	Награди
700 т.	10 лв.
1 700 т.	25 лв.
3 100 т.	50 лв.
5 900 т.	100 лв.
11 100 т.	200 лв.
25 000 т.	500 лв.

7.2. Посочените в т. 7.1. награди могат да бъдат получени само при достигане на определения за съответната награда брой точки. Не се допуска частично изплащане на парична награда.

7.3. В случай че картодържателят е натрупал повече точки от необходимите за получаване на заявена награда, разликата се запазва и се прибавя към следващи точки, които ще бъдат събрани. Натрупаните точки се обменят по реда на тяхното събиране – по-рано събраните точки се обменят първи.

Пример: В случай че картодържателят има събрани 3200 точки, той има възможност да ги обмени за награда в размер на 50 лв., като остатъкът от 100 т. се запазва.

7.4. За да получи избраната награда, за която е събрал необходимия брой точки, Картодържателят следва да се свърже с Център за обслужване на клиенти на телефон 0800 18 000 или на телефоните, изписани на гърба на картата и да посочи наградата, която желае да получи. След идентификация на картодържателя и проверка на натрупаните точки, операторът, обслужващ картодържателя, ще го информира за начина и срока за получаване на наградата.

7.5. Не се допуска обменяне на натрупани точки, в случай че картодържателят има просрочени задължения по кредитната карта (непогасена в срок минимална месечна вноска по картата).

7.6. При прекратяване на договора за издаване и използване на кредитната карта, независимо от причините за това, картодържателят губи всички натрупани и необменени точки.

7.6. Картодържателите ще имат възможност да заявят получаване на награда по посочения по-горе начин **не по-рано от 01.10.2011 г.**

8. Други условия

8.1. Банката има право по всяко време да измени настоящите условия без предизвестие, като публикува измененията на сайта на Банката на адрес www.postbank.bg и на www.americanexpress.bg, като информира картодържателите за промяната чрез Месечните извлечения.

8.2. В допълнение на посоченото в т. 8.1., Банката си запазва правото на всеки 12 месеца, считано от старта на Програмата, посочен в т. 3, да променя размера на необходимия брой точки за получаване на съответната, както и размера на паричните награди, посочени в т.7.1. Промените по настоящата точка влизат в сила 1 месец след публикуването им на сайта на банката, съгласно т. 8.1. по-горе.

8.3. Банката има право по всяко време да прекрати Програмата, за което уведомява с двумесечно предизвестие картодържателите посредством сайта на Банката, посочен в т. 8.1, както и чрез Месечните извлечения.

8.4. С оглед доказване на постъпило по телефона искане за изплащане на награда съгласно т. 7.4 и извършваната идентификация на картодържателя, Банката извършва аудиозапис на телефонния разговор, съгласно чл. 19.1 от Общите условия за издаване и използване на кредитни карти American Express и Общите условия за издаване и използване на кредитни карти EuroLine American Express.

9. Дата на последна редакция на настоящите Общи условия: 01.03.2011 г.